

Số: /BC-UBND

Đakrông, ngày tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-HĐND ngày 11/11/2024 của HĐND huyện tổ chức kỳ họp thứ Hai mươi, HĐND huyện khóa V, nhiệm kỳ 2021-2026, UBND huyện báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, UBND huyện đã tổ chức triển khai chỉ đạo thực hiện đảm bảo việc tiếp công dân kịp thời, duy trì việc tiếp công dân thường xuyên theo quy định, kịp thời giải quyết tốt những phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong năm, không có khiếu nại, tố cáo đông người.

**1. Về khiếu nại:** UBND huyện đã giải quyết xong 03 đơn/01 vụ việc khiếu nại năm 2023 chuyển sang (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện).

**2. Về tố cáo:** Phát sinh 01 đơn tố cáo (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện). Đang trong quá trình giải quyết đơn, công dân rút toàn bộ nội dung tố cáo.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024**

**1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)**

- Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần); số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 38 lượt/38 người (tiếp lần đầu tại UBND các xã, thị trấn 36 lượt/36 người; tại Ban Tiếp công dân huyện 02 lượt/02 người, trong đó 01 lượt nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Ba Lòng<sup>1</sup>; 01 lượt tiếp công dân nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn Krông Klang về lĩnh vực đất đai.

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng: Không phát sinh.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

**2.1. Tổng số đơn:** 34 đơn/28 vụ việc (Kỳ trước chuyển sang: 10 đơn/07 vụ việc; tiếp nhận trong kỳ 24 đơn/21 vụ việc), trong đó:

<sup>1</sup> Về việc trao quà cho các hộ gia đình thuộc dự án “Tăng cường hành động sớm về phòng ngừa thiên tai hiệu quả ở miền Trung Việt Nam” do tổ chức CRS tài trợ

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 34/34 đơn.
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 30 đơn/24 vụ việc.

## 2.2. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
  - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 03 đơn/01 vụ việc.
  - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc.
  - + Số đơn, số vụ việc phản ánh: 26 đơn/22 vụ việc.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
  - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 25 đơn/22 vụ việc.
  - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 05 đơn/02 vụ việc.

## 2.3. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 13 đơn/08 vụ việc.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 17 đơn/16 vụ việc.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 08 đơn, 06 vụ việc/13 đơn, 08 vụ việc, đạt tỷ lệ 75%.

### 3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 03 đơn, 01 vụ việc/03 đơn, 01 vụ việc, tỷ lệ 100%.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn khiếu nại: Đã ban hành 01 Quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu).

- Kết quả thực hiện giải quyết khiếu nại:

+ Số Quyết định phải thực hiện: 01 (*Thông báo số 116/TB-UBND ngày 13/10/2023 của UBND huyện Đakrông về việc thụ lý giải quyết đơn khiếu nại lần đầu*).

+ Số Quyết định đã thực hiện xong: 01 (*Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 Quyết định về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Hữu Thành và bà Hoàng Thị Duyệt (lần đầu)*).

+ Qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể, cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

3.2. *Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ):* Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 01 đơn, 01 vụ việc/01 đơn, 01 vụ việc, tỷ lệ giải quyết 100%.

3.3. *Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD):* Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 04 vụ việc/06 vụ việc, đạt tỷ lệ 66,7%.

**4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):** Năm 2024, có 01 người yêu cầu bảo vệ, bảo mật thông tin, danh tính người tố cáo.

## **5. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)**

5.1. *Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

UBND huyện đã quan tâm tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Bộ Chính trị, của Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực” và Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về “Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”.

UBND huyện chỉ đạo phòng Tư pháp, Thanh tra huyện, UBND các xã, thị trấn lồng ghép tổ chức tuyên truyền các nội dung của Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, Luật Tố cáo và các văn bản liên quan thông qua các cuộc thanh tra, cuộc họp tại các đơn vị, địa phương. Trong năm, UBND huyện tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến Luật Thanh tra cho cán bộ chủ chốt cấp huyện, cấp xã với sự tham gia của 132 đại biểu.

3.2. *Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:*

Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Số văn bản ban hành mới Số văn bản ban hành mới 09 văn bản, gồm: Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2024 về tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện năm 2024; Thông báo số 03/TB-UBND ngày 05/01/2024 về lịch Tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện 6 tháng đầu năm 2024; Kế hoạch 29/KH-UBND ngày 29/01/2024 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Công văn số 185/UBND-NC ngày 29/01/2024 về thực hiện ý kiến của UBNDTVQH về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 22/5/2024 về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV trên địa bàn huyện Đakrông; Thông báo số 67/TB-UBND ngày 04/7/2024 về Lịch Tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện 6 tháng cuối năm 2024; Kế hoạch số 214/KH-

UBND ngày 19/8/2024 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Báo cáo số 297/Bc-UBND ngày 23/7/2024 về tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch 264/KH-UBND ngày 08/11/2024 về tổng kết 10 năm thực hiện Luật Tiếp công dân.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Không.

3.3. *Thanh tra trách nhiệm*: UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành thanh tra trách nhiệm 02 cuộc/02 đơn vị<sup>2</sup> (đã ban hành Kết luận thanh tra 01 cuộc/01 đơn vị; đang dự thảo Kết luận thanh tra 01 cuộc/01 đơn vị).

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

UBND huyện đã kịp thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện, gắn với các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của huyện, trong đó luôn chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân.

Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có nhiều chuyển biến tích cực. Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định, không để đơn thư tồn đọng kéo dài ảnh hưởng đến an ninh, trật tự ở địa phương. Trong quá trình giải quyết đã phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, từ đó hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp, góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự xã hội.

#### **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

Việc am hiểu pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân còn hạn chế nên một số vụ việc đã được giải quyết đúng theo quy định của pháp luật về lĩnh vực đất đai nhưng công dân vẫn gửi đơn kiến nghị đến UBND huyện đề nghị xem xét giải quyết lại.

Một số vấn đề về đất đai do lịch sử để lại khó giải quyết, nhất là về nguồn gốc đất đai, quá trình sử dụng đất; công tác lưu trữ, quản lý hồ sơ còn lỏng lẻo làm phát sinh các vụ kiến nghị, phản ánh.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025**

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo;

<sup>2</sup> Đối với: Chủ tịch UBND thị trấn Krông Klang, Trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng

thường xuyên hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên kiện toàn bộ phận tiếp công dân, quan tâm cử công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức nghiệp vụ nhằm nâng cao kỹ năng phân loại, tham mưu giải quyết đơn theo đúng quy định của pháp luật.

3. Chỉ đạo thủ trưởng các phòng ban chuyên môn cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực, quyết tâm hơn nữa trong việc giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp dân sự đảm bảo thấu tình, đạt lý; thường xuyên nắm bắt tình hình, giải quyết kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở nhằm hạn chế tối đa đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh.

4. Niêm yết, đăng tải nội dung nội quy, Quy chế, lịch tiếp công dân trên bảng thông tin nội bộ, Trang thông tin điện tử và chương trình công tác hàng tháng của các cơ quan, đơn vị. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính theo đúng quy định; rà soát, bổ sung nhiệm vụ cụ thể cho bộ phận làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp với điều kiện và theo quy định của pháp luật.

5. Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (lồng ghép thanh tra việc quản lý và sử dụng đất).

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024, UBND Đakrông huyện báo cáo./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nơi nhận:**

- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Chánh, các PVP HĐND và UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT.

**Thái Ngọc Châu**