

Số: /BC-UBND

Đakrông, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 (Số liệu từ ngày 01/01/2022 đến ngày 20/11/2023)

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-HĐND ngày 09/11/2023 của HĐND huyện tổ chức kỳ họp thứ Mười bốn, HĐND huyện khóa V, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân năm 2023 như sau:

I. VIỆC TIẾP CÔNG DÂN ĐẾN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THEO LUẬT TIẾP CÔNG DÂN, NGHỊ ĐỊNH 64 TRÊN ĐỊA BÀN

1. Tại Ban Tiếp công dân huyện: Năm 2023 tại Ban Tiếp công dân huyện: Tiếp 01 lượt/01 người.

Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân thường xuyên 02 ngày/tháng đủ thời gian theo quy định, ngoài ra còn tham gia tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh (nếu có) phát sinh khiếu nại thuộc địa phương.

2. Tại các xã, thị trấn, các phòng ban chuyên môn: Đã tiếp 62 lượt/70 người, được thực hiện thường xuyên theo luật định, không có đoàn đông người phức tạp.

II. VIỆC TIẾP NHẬN ĐƠN, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

1. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 51 đơn (trong đó: Đơn tiếp nhận tại UBND huyện là 22 đơn; tại UBND các xã, thị trấn, các phòng, ban chuyên môn là 25 đơn); Kỳ trước chuyển sang: 04 đơn; tiếp nhận trong kỳ 47 đơn (gồm đơn nhận trực tiếp và đơn gửi qua đường bưu điện).

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 51/51

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 50 đơn/46 vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc (01 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện; 01 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết lần đầu thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã).

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc (không đủ điều kiện thụ lý)

- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 48 đơn/44 vụ việc
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 39 đơn/37 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 11 đơn/09 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn/0 vụ việc

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 21 đơn/16 vụ việc. Đã giải quyết xong 10 đơn/07 vụ việc. Đang giải quyết 11 đơn/09 vụ việc.

Cụ thể:

***Đơn kỳ trước chuyển sang:** 04 đơn/03 vụ việc

(1) Đơn kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Đông, địa chỉ xóm 2, thị trấn Krông, Klang, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Năm 2003 gia đình bà có thỏa thuận nhận chuyển nhượng thửa đất có diện tích 434m² (14 x 31) đã được UBND xã Mò Ó xác nhận. Tuy nhiên khi đề nghị được cấp giấy chứng nhận QSD đất gia đình bà chỉ được cấp giấy chứng nhận QSD đất với diện tích 10m ngang.

Ngày 01/3/2022, UBND huyện đã ban hành công văn số 204/UBND-TNMT giao Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh Quảng Trị- chi nhánh Đakrông và UBND thị trấn Krông Klang tham mưu UBND huyện giải quyết. Đơn đang giải quyết (hai gia đình đang tự thương lượng).

(2) Đơn kiến nghị của công dân: Nguyễn Thị Thùy Miên, địa chỉ thôn Klu, xã Đakrông, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Đề nghị được cấp lại đất ở mới để ổn định cuộc sống khi nhà nước thu hồi đất để xây dựng khu du lịch Klu, xã Đakrông.

Ngày 09/9/2022 UBND huyện đã ban hành Công văn số 964/UBND-TNMT giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND huyện giải quyết. Đơn đang giải quyết. (Hiện nay, Phòng Tài nguyên và Môi trường) đang lấy ý kiến của Chi cục thuế huyện Đakrông và tham mưu trình phương án cấp đất cho bà Nguyễn Thị Thùy Miên.

(3) Đơn kiến nghị của công dân: Mai Thị Lý, địa chỉ xóm 2, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông

Nội dung đơn: Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa gia đình bà Mai Thị Lý với ông Đào Văn Hòa.

- Ngày 27/7/2022, UBND huyện đã ban hành Công văn số 912/UBND-TNMT giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết.

- Ngày 23/9/2022, phòng Tài nguyên và Môi trường có Báo cáo số 34/BC-TNMT về kết quả kiểm tra xác minh thực địa, hồ sơ để giải quyết kiến nghị của công dân Mai Thị Lý.

- Ngày 01/11/2022, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1330/UBND-TNMT về việc trả lời kiến nghị của công dân Mai Thị Lý.

(4) Đơn kiến nghị của công dân: Mai Thị Lý, địa chỉ xóm 2, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông

Nội dung đơn chưa đồng tình với kết quả trả lời công dân theo Công văn số 1330/UBND-TNMT ngày 01/11/2022 của UBND huyện Đakrông.

- Ngày 16/5/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Công văn số 25/TNMT-ĐĐ của Phòng TN&MT thông tin về tiến độ giải quyết đơn kiến nghị của công dân. Hiện nay, Phòng Tài nguyên và Môi trường đang gửi hồ sơ về Phòng kỹ thuật hình sự- Công an tỉnh Quảng Trị để giám định chữ viết hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Ngày 18/9/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường ban hành Báo cáo số 43/BC-TNMT về báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của công dân Mai Thị Lý. Đơn đã giải quyết xong.

*** Đơn tiếp nhận trong kỳ: 17 đơn/13 vụ việc**

(1) Đơn của công dân: Nguyễn Hữu Thành và Hoàng Thị Duyệt, địa chỉ xóm 1, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Khiếu nại về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (khi đã có bản án của TAND tỉnh Quảng Trị về “Tranh chấp QSD đất”.

- Ngày 08/3/2023, UBND huyện đã ban hành Thông báo số 18/TB-UBND về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại.

(2) Đơn của công dân: Nguyễn Thị Thùy Miên, địa chỉ thôn Klu, xã Đakrông, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Năm 2014 UBND huyện Đakrông đã thu hồi đất của gia đình bà để xây dựng khu du lịch cộng đồng Klu; các cơ quan chức năng thống nhất cấp lại cho gia đình bà lô đất mới có giá trị tương đương. Tuy nhiên đến nay gia đình bà chưa được cấp lại đất ở theo quy định.

Ngày 16/3/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 236/UBND-TNMT giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND huyện giải quyết. Đơn đang giải quyết.

(3) Đơn của công dân Phan Thị Hương, địa chỉ Xóm Làng Cát, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Kiến nghị về việc toàn bộ thửa đất của gia đình bà ghi chú trên Giấy chứng nhận QSD đất “thuộc hành lang an toàn đối với cầu”.

- Ngày 14/4/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 368/UBND-TNMT về việc giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết đơn của công dân. Đến nay, đơn đã được giải quyết (đã cấp đổi lại Giấy chứng nhận QSD đất cho công dân).

(4) Đơn của công dân: Trần Công Huân, địa chỉ xóm 1, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Trước đây gia đình ông được cấp thửa đất ở có chiều rộng 9m. Hiện nay khi đổi sang sổ sổ hồng thì phía trước còn 8,54m, phía sau còn 8,58m.

(5) Đơn của công dân: Trần Công Huân, địa chỉ xóm 1, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông (đơn gửi nhiều nơi cùng 01 nội dung).

Ngày 10/5/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Công văn số 65/TNMT-QLĐĐ của về việc trả lời khiếu nại của công dân Trần Công Huân. Đơn đã giải quyết xong.

(6) Đơn của công dân: Nguyễn Văn Hiếu, địa chỉ phường 1, thị xã Quảng Trị

Nội dung đơn: Hộ gia đình ông được cấp 02 thửa đất (đã có GCN QSD đất) tại thôn Klu, xã Đakrông vào năm 2009. Hiện nay 02 thửa đất trên của gia đình ông bị cấp chồng lấn đất nông nghiệp cho gia đình ông Hồ Văn Thi trú tại thôn Klu, xã Đakrông.

Ngày 15/5/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Công văn số 77/TNMT-QLĐĐ về việc trả lời đơn của công dân Nguyễn Văn Hiếu. Đơn đã giải quyết xong.

(7) Đơn của công dân: Nguyễn Hữu Thành và Hoàng Thị Duyệt, địa chỉ xóm 1, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Khiếu nại về việc cấp giấy chứng nhận QSD đất. Đơn đang giải quyết.

(8) Đơn của công dân: Nguyễn Thanh Bình, địa chỉ thôn Phú Thiêng, xã Mò Ó, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Năm 2011 có dự án đo đạc lập hồ sơ thủ tục cấp giấy chứng nhận QSD đất cho các hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn xã, trong đó có hộ gia đình của ông. Tuy nhiên đến nay gia đình ông chưa nhận được sổ đỏ. Cán bộ VPĐKĐĐ huyện có trả lời là có một sổ sổ đỏ đã in nhưng chưa trình ký được (có sổ đỏ của gia đình ông).

- Ngày 15/6/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Công văn số 99/TNMT-QLĐĐ về việc trả lời đơn của công dân Nguyễn Thanh Bình. Đơn đã giải quyết xong.

(9) Đơn của công dân: Nguyễn Thị Bình, địa chỉ xóm 1, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Năm 1998 gia đình bà được cấp thửa đất có diện tích 175m² (7m x 25m). Năm 2023 khi đo đạc lại thì diện tích còn (4,3m x 25m).

- Ngày 02/6/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã có Công văn trả lời số 91/TNMT-QLĐĐ về việc trả lời đơn trình bày của công dân Nguyễn Thị Bình. Đơn đã giải quyết xong.

(10) Đơn tố cáo mạo danh: Đơn không đủ điều kiện thụ lý.

- Ngày 07/6/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 603/UBND-NC về việc tham mưu giải quyết đơn tố cáo của công dân.

- Ngày 09/6/2023, Thanh tra huyện đã làm việc và lập biên bản buổi làm việc với công dân có tên người gửi đơn thư. Quá trình làm việc, công dân xác nhận là không viết đơn tố cáo nói trên và có người đã mạo danh tên của mình.

(11) Đơn của công dân Hồ Quang Chiến, địa chỉ thôn Khe Hà, xã Hướng Hiệp, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Ngày 09/12/ 2002 gia đình ông được cấp thửa đất có giấy chứng nhận số W 631120 tại thửa đất số 161/1, tờ bản đồ số 1 với diện tích 9559m², nay ông muốn tặng một phần diện tích đất cho em trai. Khi chi nhánh VPĐKĐĐ về đo đạc thì được biết đất của gia đình ông đã được cấp giấy chứng nhận QSD đất cho Ban quản lý rừng phòng hộ Hướng Hóa- Đakrông.

- Ngày 20/9/2023, UBND huyện đã ban hành công văn số 1049/UBND-TNMT giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND huyện giải quyết.

- Ngày 23/11/2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Báo cáo số 56/BC-TNMT về kết quả kiểm tra, giải quyết kiến nghị của công dân Hồ Quang Chiến. Theo đó gia đình ông Hồ Quang Chiến đã sử dụng ổn định và được cấp từ năm 1998. Đến năm 2002 thì được cấp Giấy chứng nhận QSD đất. Từ đó cho đến nay không có tranh chấp xảy ra. Năm 2015 toàn bộ khu đất của gia đình ông Hồ Quang Chiến nằm trong ranh giới cấm mốc bàn giao cho BQL rừng phòng hộ Hướng Hóa- Đakrông. Trong quá trình rà soát, điều chỉnh quy hoạch 3 loại rừng khu vực này đã bị bỏ sót. Do đó Ban quản lý rừng phòng hộ Hướng Hóa - Đakrông thống nhất đề nghị UBND tỉnh đưa ra khỏi quy hoạch 3 loại rừng và phạm vi quản lý của BQL rừng phòng hộ Hướng Hóa- Đakrông toàn bộ diện tích do ông Hồ Quang Chiến đang quản lý, sử dụng ổn định theo Giấy chứng nhận QSD đất. Đơn đang giải quyết.

(12) Đơn của công dân Nguyễn Đức Lộc, địa chỉ Khóm 1, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông

Nội dung đơn: Đất của gia đình ông khai hoang từ năm 1984 và làm nhà ở từ năm 2003 cho đến nay, gia đình ông đề nghị cấp Giấy chứng nhận QSD đất. Hiện nay thửa đất gia đình ông đang ở đã được cấp cho bà Giã Hương.

- Ngày 09/10/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1116/UBND-NN giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các địa phương, đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện giải quyết.

- Hiện nay, Phòng Tài nguyên và Môi trường đang xin ý kiến và hướng dẫn của Sở Tài nguyên và Môi trường để có cơ sở tham mưu, xử lý. Đơn đang giải quyết.

(13) Đơn của công dân Phan Văn Linh, địa chỉ Khóm Làng Cát, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông

Nội dung đơn: Năm 2000 ông tự bỏ tiền ra mua 2 thửa đất nông nghiệp (có xác nhận của xã Mò Ó), vợ ông có công việc ổn định. Hiện nay ông làm thủ tục để cấp Giấy chứng nhận QSD đất, tuy nhiên bộ phận một cửa của UBND huyện trả lại hồ sơ với nội dung “Không đủ cơ sở để xác định tài sản này tạo lập trong thời kỳ hôn nhân mà là tài sản riêng của chồng”.

- Ngày 25/9/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1060/UBND-TNMT giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì tham mưu UBND huyện giải quyết. Đơn đang giải quyết.

(14) Đơn của công dân Dương Văn Lúa, địa chỉ xóm 1, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Kiến nghị UBND thị trấn Krông Klang ra thông báo cho gia đình ông tạm dừng thi công công trình xung quanh nhà hàng Mai Hương.

- Ngày 09/10/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1117/UBND-NC giao Phòng Kinh tế- Hạ tầng tham mưu UBND huyện giải quyết.

- Ngày 30/10/2023, công dân Dương Văn Lúa đã xin rút lại đơn kiến nghị, phản ánh.

- Ngày 21/11/2023 phòng Kinh tế- Hạ tầng ban hành Báo cáo số 441/BC-KT-HT báo cáo kết quả tham mưu giải quyết đơn của công dân Dương Văn Lúa.

(15) Đơn của công dân Nguyễn Hữu Thành và Hoàng Thị Nguyệt, địa chỉ xóm 1, thị trấn Krông Klang, huyện Đakrông.

Nội dung đơn: Khiếu nại Thông báo số 18/TB-UBND ngày 08/3/2023 của UBND huyện Đakrông về việc không thụ lý giải quyết đơn khiếu nại của của công dân.

- Ngày 25/9/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1061/UBND-TNMT giao Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND huyện giải quyết.

- Ngày 30/10/2023 UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2090/QĐ-UBND về việc thành lập Đoàn xác minh nội dung đơn khiếu nại của công dân Nguyễn Hữu Thành; Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 19/10/2023 về kế hoạch xác minh nội dung đơn khiếu nại. Đơn đang giải quyết.

(16) Đơn của công dân: Hồ Văn Ngời, địa chỉ thôn Xa Rúc, xã Hướng Hiệp, huyện Đakrông

Nội dung đơn: Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận nội dung phản ánh của công dân Hồ Văn Ngời về nội dung Nhà nước cưỡng chế đất đai của ông tại khu vực Kho KC84 (nay là Kho C856) thuộc thôn Phú An, xã Hướng Hiệp, huyện Đakrông mà chưa được đền bù.

- Ngày 02/11/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1221/UBND-TNMT về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân. Theo đó, nội dung kiến nghị của công dân đã được Chủ tịch UBND huyện Đakrông giải quyết khiếu nại lần đầu tại Quyết định số 641/QĐ-CT ngày 29/5/2008 về việc giải quyết khiếu nại của công dân và Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Trị giải quyết khiếu nại lần thứ hai tại Quyết

định số 2109/QĐ-CT ngày 05/8/2008, các quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện đã có hiệu lực thi hành. UBND huyện Đakrông không xem xét giải quyết lại vụ việc.

(17) Đơn của công dân: Nguyễn Tri Ánh, địa chỉ thôn Na Năm, xã Triệu Nguyên.

Nội dung đơn: Kiến nghị về việc tranh chấp quyền sử dụng đất.

- Ngày 09/11/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1258/UBND-NN. Đơn đang giải quyết.

* Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 29 đơn/29 vụ việc.

III. VỀ THANH TRA TRÁCH NHIỆM CỦA THỦ TRƯỞNG CÁC PHÒNG BAN CHUYÊN MÔN, CHỦ TỊCH UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN VỀ CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ THANH TRA, TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VÀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

Năm 2023, thực hiện 02 cuộc Thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với Chủ tịch UBND xã Triệu Nguyên và Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường. Theo kế hoạch đã được phê duyệt (đạt 100%).

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về công tác tiếp công dân

Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh có hiệu quả.

Việc tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh được lãnh đạo các cấp, các ngành đặc biệt quan tâm, sắp xếp bố trí thời gian tiếp dân, tiếp nhận thông tin, trả lời cho công dân được rõ một cách công khai, minh bạch nên không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết. Phần lớn đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp dân sự trong lĩnh vực đất đai.

Việc tiếp công dân được mở sổ ghi chép đầy đủ, chuyển thông tin đến đúng người có thẩm quyền giải quyết.

2. Về giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

UBND huyện đã kịp thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện, gắn với các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của huyện, trong đó luôn coi trọng, nhấn mạnh nhiệm vụ tăng cường giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân. Các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có nhiều chuyển biến tích cực. Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định, không để đơn thư tồn đọng kéo dài ảnh hưởng đến an ninh, trật tự ở địa phương. Tuy nhiên một số vụ việc liên quan đến đất đai như (tranh chấp quyền sử dụng đất; cấp giấy chứng nhận QSD đất; lấn chiếm đất đai...) do tính chất lịch sử để lại, khó khăn trong việc xác định nguồn gốc đất.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên kiện toàn bộ phận tiếp công dân, quan tâm cử công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức nghiệp vụ nhằm nâng cao kỹ năng phân loại, tham mưu giải quyết đơn theo đúng quy định của pháp luật.

3. Chỉ đạo thủ trưởng các phòng ban chuyên môn cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực, quyết tâm hơn nữa trong việc giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp dân sự đảm bảo thấu tình, đạt lý; thường xuyên nắm bắt tình hình, giải quyết kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở nhằm hạn chế tối đa đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh.

4. Niêm yết, đăng tải nội dung nội quy, Quy chế, lịch tiếp công dân trên bảng thông tin nội bộ, Trang thông tin điện tử và chương trình công tác hàng tháng của các cơ quan, đơn vị. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính theo đúng quy định; rà soát, bổ sung nhiệm vụ cụ thể cho bộ phận làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp với điều kiện và theo quy định của pháp luật.

5. Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (lồng ghép thanh tra việc quản lý và sử dụng đất).

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2023, UBND huyện báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Chánh, các PVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Ngọc Châu