ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐAKRÔNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 81 /BC-UBND	*Đakrông, ngày 19 tháng 3 năm 2026*

BÁO CÁO
Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Đakrông quý I năm 2026
(Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/3/2026)

Thực hiện Công văn số 1937/VP-HCC ngày 17/3/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC quý I năm 2026, UBND xã Đakrông báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

Để kịp thời theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện thủ tục hành chính công cho người dân, tổ chức thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, trong kỳ báo cáo UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn để tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh cải cách TTHC, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên phạm vi toàn xã. Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành các văn bản tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- Công văn số 543/UBND-TTHC ngày 30/12/2025 của UBND xã Đakrông về chấn chỉnh thực hiện chỉ số số hóa kết quả TTHC trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Công văn số 64/UBND-TTHC ngày 19/01/2026 của UBND xã Đakrông về triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành theo Công văn số 39/TTg-KSTT của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 77/UBND-HCC ngày 21/01/2026 của UBND xã Đakrông về tổ chức tập huấn hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Cổng DVC quốc gia.

- Công văn số 84/UBND-TTHC ngày 27/01/2026 của UBND xã Đakrông về tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Quyết định 2989/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị.

- Công văn số 115/UBND-TTHC ngày 02/02/2026 của UBND xã Đakrông về tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và đẩy mạnh phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính.

- Công văn số 275/UBND-TTHC ngày 12/03/2026 của UBND xã Đakrông về chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hẹn, quá hạn.

2. Về đánh giá TTHC, thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại các dự thảo văn bản QPPL

UBND xã không có thẩm quyền xây dựng văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính nên không thực hiện việc đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Về công bố, công khai TTHC

UBND xã tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện Quyết định số 898/QĐ-UBND ngày 12/11/2025 về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính chính công xã Đakrông, đồng thời kịp thời điều chỉnh và niêm yết các Quyết định công bố danh mục TTHC mới có hiệu lực do cấp tỉnh ban hành. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Đakrông được công khai, tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã là 405 thủ tục bao gồm cả TTHC liên thông.

Thực hiện công khai và hướng dẫn người dân tra cứu TTHC tại Trang thông tin điện tử xã và niêm yết tại Bảng niêm yết đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: https://tarut.quangtri.gov.vn/web/xa-akrong-akrong/chi-tiet-tin/-/view-article/1/0/1768985662003; https://tarut.quangtri.gov.vn/web/xa-akrong-akrong/chi-tiet-tin/-/view-article/1/0/1768875706981.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các TTHC.

UBND xã ban hành và tiếp tục chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện Công văn số 487/UBND-TTHC ngày 09/12/2025 của UBND xã Đakrông về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ về quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu và Công văn số 7422/BTP-CTXDVBQPPL ngày 19/11/2025 của Bộ Tư pháp về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP. UBND xã đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền đầy đủ, sâu rộng nội dung Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP đến cán bộ, công chức, viên chức, người có thẩm quyền giải quyết TTHC; hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn xã thực hiệp nộp hồ sơ TTHC qua dịch vụ công Quốc gia hoặc VNeID; cán bộ, công chức thực hiện việc số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu theo quy định; khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu để giải quyết TTHC theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân thay thế cho các loại thông tin, thành phần hồ sơ giải quyết TTHC, trên địa bàn xã tập trung ở các lĩnh vực: Hộ tịch (như: đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân…)

6. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính

Trong kỳ báo cáo, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã. Công tác tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị được triển khai nghiêm túc, đúng quy trình, bảo đảm tính công khai, minh bạch, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước.

7. Về giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong quý I năm 2026 *(từ 15/12/2025 đến 14/3/2025 số liệu thống kê từ phần mềm một cửa tỉnh và phần mềm Bộ Y tế, các phần mềm khác chưa phát sinh hồ sơ)* là: 679 hồ sơ, trong đó:

+ Tiếp nhận trực tuyến 659 hồ sơ chiếm 97.05%; Tiếp nhận trực tiếp 20 hồ sơ chiếm 2.95%.

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 671 hồ sơ, có 08 hồ sơ đang trong hạn giải quyết, có 03 hồ sơ quá hạn trên phần mềm Bộ Y tế, đã kịp thời cập nhật phiếu xin lỗi.

+ Tỷ lệ hồ sơ được số hóa đầu vào đạt 100%; Tỷ lệ hồ sơ được số hoá kết quả giải quyết đạt 98.4%.

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 99.6%.

8. Về triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Để thực hiện có hiệu quả mô hình "Một cửa, một cửa liên thông" đảm bảo theo quy định, UBND xã chỉ đạo cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện Nghị định 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia và các văn bản hướng dẫn liên quan. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền; công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (số điện thoại, địa chỉ, email phản ánh kiến nghị; danh sách cán bộ công chức làm việc tại Trung tâm) theo quy định. Thực hiện nghiêm túc nội quy làm việc, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ công chức, đồng thời cấm mọi hành vi gây khó khăn, phiền hà đối với tổ chức, công dân đến làm việc và giải quyết công việc tại Trung tâm.

Về quy trình giải quyết thủ tục theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông đã được phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm với các phòng chuyên môn trong giải quyết, trả kết quả TTHC. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm; thực hiện tiếp nhận, giải quyết các TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, các TTHC liên thông đảm bảo theo đúng quy định.

Bên cạnh đó, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công xã

chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện một số nhiệm vụ: triển khai Dự án *"Giải pháp hệ thống Kiosk tại Trung tâm PVHCC xã trong đợt 1"* theo Quyết định 2428/QĐ-UBND ngày 05/11/2025 của UBND tỉnh; triển khai Dự án *"Cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ công trực tuyến cho người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số trong tiến trình xây dựng Chính quyền số*" tại các thôn thuộc xã Ba Nang cũ do Chương trình Phát triển của Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam tài trợ theo Quyết định số 2947/QĐ-UBND ngày 04/12/2025.

9. Về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã chỉ đạo tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị hành chính triển khai thực hiện một số nội dung truyền thông về vai trò, ý nghĩa của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử; nguyên tắc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; quyền, nghĩa vụ và hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; trách nhiệm, hành vi không được làm của cán bộ, công chức, tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; hoạt động kiểm soát việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử...

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của tỉnh trên Cổng DVC quốc gia tính đến ngày 18/03/2026 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, xã Đakrông đạt 97.61/100 điểm, đứng thứ 20/78 xã, phường, đặc khu. Theo đó, chỉ số thành phần đạt được như sau:

- Nhóm chỉ số công khai, minh bạch: 18/18 điểm.

- Nhóm chỉ số về tiến độ giải quyết: 19,96/20 điểm.

- Nhóm chỉ số về cung cấp dịch vụ trực tuyến (bao gồm các chỉ tiêu về DVC trực tuyến và Thanh toán trực tuyến):

+ DVC trực tuyến: 10/12 điểm

+ Thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm

- Nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ: 21,65/22 điểm.

- Mức độ hài lòng: 18/18 điểm.

10. Về truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC

UBND xã ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2026. Trong kỳ báo cáo UBND xã đã không ngừng đẩy mạnh công tác tuyên truyền qua các hình thức khác nhau, như qua ứng dụng zalo, facebook, trang thông tin điện tử xã hoặc trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn người dân khi đến làm hồ sơ TTHC; nội dung tuyên truyền tập trung vào các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp, đẩy mạnh công tác tuyên truyền người dân tăng cường sử dụng DVCTT trong thực

hiện, giải quyết TTHC; nâng cao tinh thần, trách nhiệm, kỷ. Kết quả trong quý I/2026 đã đăng 05 tin bài trên trang Thông tin điệu tử xã và 13 băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về CCHC ở các điểm nhà cộng đồng các thôn.

11. Các nội dung khác

Ngoài các nội dung trên, để thực hiện việc giải quyết TTHC, cung cấp DVC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp DVC trực tuyến toàn trình theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025; UBND xã đã ban hành Công văn số 84/UBND-TTHC ngày 27/01/2026 của UBND xã Đakrông về tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Quyết định 2989/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị.

II. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính. Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng thẩm quyền, đảm bảo thời gian theo quy định, không gây phiền hà, nhũng nhiễu cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt không có phát sinh kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, tuy nhiên quá trình thực hiện trên địa bàn xã vẫn gặp một số khó khăn nhất định, cụ thể:

1. Khó khăn, vướng mắc

- Hiện các phần mềm giải quyết TTHC của các Bộ chưa được chia sẻ, kết nối, tích hợp với phần mềm giải quyết của tỉnh dẫn đến khó khăn cho việc theo dõi hồ sơ và thống kê báo cáo.

- Từ tháng 01/01/2026 có nhiều hồ sơ liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi thường xuyên lỗi, không đồng bộ dữ liệu giữa phần mềm hộ tịch, công an nên cũng ảnh hưởng đến kết quả hồ sơ của người dân.

- Việc kết nối, chia sẻ, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành (hộ tịch, đất đai, đăng ký doanh nghiệp…) chưa thực sự thông suốt, có lúc lỗi, mất kết nối, không tra cứu được, thông tin trên cơ sở dữ liệu chưa chính xác trong khi thời hạn giải quyết của một số thủ tục này quy định ngắn gây áp lực cho công chức xử lý hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC chưa đạt mục tiêu của Chính phủ và UBND tỉnh yêu cầu (đạt 98.4), do Cổng DVC quốc gia đang thực hiện tính tỷ lệ số hóa kết quả đối với hồ sơ phát sinh trong kỳ, vì vậy mặc dù đơn vị có hồ sơ vẫn đang trong quá trình giải quyết nên chưa có kết quả để thực hiện việc số hóa, dẫn đến tỷ lệ số hóa kết quả chưa đạt 100%, đồng thời trên Cổng dịch vụ công không có chức năng tra cứu những hồ sơ nào đã được trả kết quả từ các Hệ thống giải quyết TTHC nhưng không đồng bộ lên được Cổng quốc gia dẫn đến khó theo dõi, xử lý kịp thời .

- Các tiêu chí đánh giá chất lượng phục vụ trên Cổng DVC quốc gia đang thực hiện theo quy định tại Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ, tuy nhiên các tiêu chí về tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết, tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa phù hợp với thực tế giải quyết TTHC ảnh hưởng đến kết quả đánh giá điểm.

- Trên địa bàn xã Đakrông, tình trạng người dân đề nghị UBND cấp xã xác nhận các loại văn bản giấy tờ nhưng căn cứ pháp lý không rõ ràng, như: xác nhận thông tin về nhân thân, gia cảnh, xác nhận thu nhập.... cũng đã gây khó khăn cho công chức tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công cấp xã.

- Các thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi (Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính chỉ sửa đổi, bổ sung của quyết định, không thay thế toàn bộ quyết định cũ) gây khó khăn cho công tác rà soát, cập nhật, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Trình độ, mức độ tiếp cận với công nghệ thông tin (máy scan, máy tính, điện thoại thông minh, mạng internet...) của người dân vẫn còn những hạn chế nhất định nên việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính còn hạn chế, hiệu quả chưa cao.

- Cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin cấp xã còn thiếu nên việc triển khai các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin còn gặp nhiều khó khăn.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Kiến nghị cấp có thẩm quyền sớm tích hợp các phần mềm giải quyết TTHC của các Bộ với phần mềm giải quyết của tỉnh để dễ theo dõi hồ sơ và thống kê báo cáo.

- Điều chỉnh cách chấm điểm ở một số tiêu chí trên Cổng DVC quốc gia theo Bộ chỉ số tại Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ

III. NHIỆM VỤ TRONG QUÝ II NĂM 2026

1. Tiếp tục triển khai Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026, bám sát các nhiệm vụ đã đề ra.

2. Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính, như: Niêm yết, công khai thủ tục hành chính; cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử; thanh toán trực tuyến, lưu kho kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc số hóa thành phần đầu vào và đầu ra hồ sơ thủ tục hành chính, tuyên truyền đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, thực hiện số hóa, lưu kho kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm cho cán bộ, công chức và người dân trong thực hiện thủ tục hành chính. Triển khai có hiệu quả cơ chế tiếp nhận

thông tin, phản ánh, kiến nghị và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân về thủ tục hành chính. Tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích công dân sử dụng các hình thức nộp hồ sơ và trả kết quả như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và đăng ký tiếp nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Tăng cường ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, tài khoản định danh điện tử thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công. Chấn chỉnh tình trạng yêu cầu công dân nộp hồ sơ ngoài thành phần quy định hoặc nộp lại các thành phần hồ sơ đã được số hóa.

6. Tiếp tục khắc phục đối với những nhóm tiêu chí có số điểm đánh giá thấp trong Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp được công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Đakrông, Ủy ban nhân dân xã kính gửi Văn phòng UBND tỉnh được biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan thuộc UBND xã;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Quang Anh