

**UỶ BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HẢI LĂNG**

Số: /UBND-TH

V/v tiếp tục tăng cường công tác
Kiểm soát TTHC; giải quyết hồ sơ
TTHC theo cơ chế Một cửa, một cửa
liên thông trên địa bàn huyện

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hải Lăng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ngay từ những ngày đầu năm 2025, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Bám sát sự chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, tích cực, chủ động hơn trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ của các kế hoạch liên quan công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kế hoạch số 5525/KH-UBND ngày 02/12/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020. Tiếp tục triển khai kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ theo lộ trình tại Kế hoạch số 1018/KH-UBND ngày 10/8/2021 của UBND huyện về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Chỉ đạo công chức đầu mối phụ trách công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị mình thường xuyên nghiên cứu, rà soát các văn bản, các hướng dẫn để làm tốt công tác kiểm soát TTHC; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; báo cáo định kỳ hàng tháng về cải cách TTHC và các báo cáo đột xuất khi có yêu cầu đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

4. Cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp giải TTHC và trên cổng thông tin điện tử của đơn vị; việc niêm yết phải dễ nhìn, dễ đọc, và dễ tiếp cận; nội dung niêm yết theo đúng quy định.

5. Quan tâm chú trọng hơn nữa công tác rà soát, đánh giá TTHC theo phương án đơn giản hóa; xem đây là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện cải cách TTHC, tránh thực hiện hình thức. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo công chức đầu mối phụ trách công tác kiểm soát TTHC của địa phương chủ động nghiên cứu đề tham mưu thực hiện tốt việc rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính năm 2025; kịp thời báo cáo kết quả về UBND huyện.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng thời gian, quy trình quy định, đồng thời triển khai nhập liệu kịp thời, đầy đủ lên Hệ thống Một cửa điện tử, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã; 100% hồ sơ TTHC được cập nhật đầy đủ lên Hệ thống Một cửa điện tử, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng nhập liệu không đầy đủ hồ sơ TTHC lên hệ thống, đặc biệt là đối với lĩnh vực thi đua - khen thưởng.

7. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của cán bộ, công chức đơn vị mình được phân công tham gia giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ sớm và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc. Trường hợp để xảy ra hồ sơ trễ hạn phải thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết hồ sơ trễ hạn theo quy định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy định công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

Chỉ đạo cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ; thực hiện giao tiếp, ứng xử với công dân theo đúng quy định về đạo đức công vụ và văn hóa công sở; nâng cao sự hài lòng của người dân khi tham gia giải quyết TTHC.

8. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, bám sát chỉ đạo, các kế hoạch của UBND tỉnh, UBND huyện để xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể nhằm tiếp tục nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực điện tử, số hóa hồ sơ TTHC để đảm bảo đạt tỷ lệ theo quy định. Phần đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần trên tổng số hồ sơ đạt 70% trở lên; tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả TTHC đạt 100%; 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 80% trở lên.

9. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách TTHC; đẩy mạnh hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; triển khai hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06); bảo đảm gắn kết chặt chẽ, hiệu quả giữa cải cách TTHC và chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh.

10. Thường xuyên truy cập, theo dõi kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử được thực hiện trực tiếp trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg, ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>; kịp thời có giải pháp để nâng cao kết quả các chỉ số của đơn vị mình; góp phần vào kết quả chung toàn huyện.

11. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện hướng dẫn, theo dõi các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cập nhật dữ liệu lên Hệ thống Một cửa điện tử; đẩy mạnh thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ cao, thanh toán trực tuyến và thực hiện số hóa hồ sơ TTHC, báo cáo UBND huyện biết, chỉ đạo.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BTV Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Công an huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- CVP, PVP, CV;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Cáp Xuân Tá